


Facebook-Fanpage | Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung zur Facebook-Fanpage der Medisoft GmbH


1. Name und Anschrift der gemeinsam Verantwortlichen


Gemeinsame Verantwortliche für den Betrieb dieser Facebook-Seite sind im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen:



Als Hauptverantwortlicher für die Bereitstellung und den Betrieb aller Dienste:



 Facebook Ireland Ltd.(nachfolgend „Facebook“)
4 Grand Canal Square
Grand Canal Harbour
Dublin 2
Irland

und als Verantwortlicher für die Inhalte der Fanpage:

 Medisoft GmbH | Haferweg 38 | D-22769 Hamburg



 Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Jan Helmke


 +49 (40) 88 88 00 70  +49 (40) 88 88 00 79

 info@medisoft.de  www.medisoft.de

Datenschutzbeauftragter:

 Claas Rudolph | Zertifizierter Datenschutzbeauftragter (TÜV)

 +49 (40) 88 88 00 70  +49 (40) 88 88 00 79

 datenschutz@medisoft.de  www.medisoft.de

Facebook-Fanpage | Datenschutzerklärung

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Wir betreiben unsere Facebook-Seite, um Sie über unsere Dienstleistungen und Produkte zu informieren sowie um mit Ihnen als Besucher und Benutzer dieser Facebook-Seite in Kontakt zu treten.

Weitere Informationen und Details zu unserem Unternehmen und den von uns angebotenen Dienstleistungen können Sie auch auf unserer Webseite unter <https://www.medisoft.de/> finden.

Die Medisoft GmbH als Betreiber dieser Facebook-Seite hat kein Interesse an der Erhebung und weiteren Verarbeitung Ihrer individuellen personenbezogenen Daten zu weitergehenden Analyse- oder Marketingzwecken.

Dennoch nutzen wir gelegentlich die durch Facebook bereitgestellten „Insight“-Daten zur statistischen Auswertung unserer Seitenaufrufe. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt Nutzung statistischer Daten.

Weiterführende Hinweise zu unserem Umgang mit personenbezogenen Daten sowie der Verarbeitung von Daten bei der Nutzung der Links auf unserer Website, die auf Facebook verweisen, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Webseite unter <https://www.medisoft.de/rechtliches/datenschutzerklaerung/>.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer modernen und leicht zugänglichen Informations- und Interaktionsmöglichkeit für unsere Besucher und basiert insofern auf Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass mangels technischer Möglichkeiten der zugrundeliegenden Plattform von Facebook keine Möglichkeit besteht die Rechtsgrundlage auf eine individuelle Einwilligungserklärung basieren zu lassen, die Ihnen weitergehende Widerspruchsmöglichkeiten einräumen würde, die wir im Umgang mit Facebook ausdrücklich begrüßen würden.

3. Verarbeitung von Personenbezogenen Daten durch Facebook

Der Europäische Gerichtshof (EuGH) hat in seinem Urteil vom 5. Juni 2018 entschieden, dass der Betreiber einer Facebook-Seite gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich ist.

Das Urteil finden Sie unter:

<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?text=&docid=202543&pageIndex=0&doclang=DE&mode=req&dir=&occ=first&part=1>

Facebook-Fanpage | Datenschutzerklärung

Uns ist bekannt, dass Facebook die Daten der Nutzer unter anderem zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erstellung personalisierter Werbung
- Erstellung von Nutzerprofilen
- Betreiben von Marktforschung
- Bereitstellung von Analyseergebnissen und statistischen Auswertungen.

Facebook bedient sich zur Speicherung und weiteren Verarbeitung von Informationen sogenannter „Cookies“, also kleiner Textdateien, die auf den verschiedenen Endgeräten der Benutzer gespeichert werden. Diese Cookies sind zum Teil technisch erforderlich und zum Teil dienen sie auch dazu geräteübergreifend Informationen über Ihre Website-Besuche zu sammeln. Hierfür ist allein Facebook als Plattformbetreiber verantwortlich.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzerklärungen von Facebook. Diese finden Sie unter:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Widerspruchsmöglichkeiten (sogenanntes „Opt-Out“) können Sie u. a. geltend machen unter:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

Hierzu müssen Sie sich bei Facebook einloggen.

Weitere Informationen erhalten Sie auch unter:

<http://www.youronlinechoices.com/de/>.

Weiterhin haben Sie ein Beschwerderecht und können sich dazu an jede Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Diese wird ggf. Ihre Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde weitergeben.

Die Übermittlung und weitere Verarbeitung personenbezogener Daten der Benutzer in Drittländer durch Facebook können von uns als Betreiber der Facebook-Seite nicht ausgeschlossen werden. Hierbei können Ihre Daten insbesondere in die USA übermittelt werden. Auf die hierdurch eventuell auftretenden Risiken haben wir keinen Einfluss und können von uns als Betreiber der Facebook-Seite und Nutzer der Plattform Facebook nicht ausgeschlossen werden.

Facebook Inc., der US-amerikanische Mutterkonzern der Facebook Ireland Ltd. ist unter dem EU-U.S. Privacy-Shield zertifiziert und gibt damit die Zusage, sich an europäische Datenschutzrichtlinien zu halten.

Informationen zum Privacy-Shield-Status von Facebook finden Sie unter:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.>

Facebook-Fanpage | Datenschutzerklärung

4. Nutzung statistischer Daten – „Insights“

Facebook stellt unaufgefordert über die sogenannte „Insights“-Funktion auf der Facebook-Seite statistische Daten unterschiedlicher Kategorien bereit, die für den Betreiber der Facebook-Seite abrufbar sind. Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt.

Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Seite keinen Einfluss. Wir können diese Funktion nicht abstellen oder die Erzeugung und Verarbeitung der Daten nicht verhindern. Für einen wählbaren Zeitraum sowie jeweils für die Kategorien Fans, Abonnenten, erreichte Personen und interagierende Personen werden uns bezogen auf unsere Facebook-Seite verschiedene Daten ohne konkreten Personenbezug also anonymisiert in aggregierter Form bereitgestellt (z. B. Gesamtanzahl von Seitenaufrufen, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Geteilten Inhalten, Anteil Männer und Frauen, Herkunft bezogen auf Land und Stadt, Sprache, Klicks auf Telefonnummern).

Auf diesem Wege werden ebenfalls Daten zu den mit unserer Facebook-Seite verknüpften Facebook-Gruppen bereitgestellt. Durch die ständige Entwicklung von Facebook verändert sich die Verfügbarkeit und die Aufbereitung der Daten kontinuierlich, sodass wir für weitere Details die bereits o. g. Datenschutzerklärung von Facebook verweisen.

Die Medisoft GmbH nutzt diese in aggregierter Form verfügbaren Daten, um Beiträge und Aktivitäten auf unserer Facebook-Seite zielgerichtet zu steuern. Auf Grundlage der bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer planen wir z. B. eine zeitlich optimierte Veröffentlichung unserer Beiträge. Informationen über die Art der verwendeten Endgeräte von Besuchern helfen uns dabei, die Beiträge daran anzupassen, so dass z. B. eine optimierte Gestaltung der Darstellung für mobile Endgeräte erreicht werden kann.

Basierend auf den Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von ihnen einsehen. Diese Informationen nutzen wir zur Verknüpfung von Beiträgen und zur Pflege der Kundenbeziehungen.

Facebook-Fanpage | Datenschutzerklärung

5. Rechte der betroffenen Personen

Durch die von Facebook erklärte gemeinsame Verantwortung und der darin festgelegten Hauptverantwortlichkeit seitens Facebook in allen Angelegenheiten der Wahrung der Rechte betroffener Personen als Ansprechpartner zur Verfügung zu stehen, empfehlen wir Ihnen sich in allen Eingaben bezüglich der Durchsetzung Ihrer Rechte unmittelbar mit Facebook in Verbindung zu setzen.

Da nur Facebook den vollständigen Zugriff auf die Benutzerdaten hat, können Auskunftsanfragen oder andere Fragen zu Ihren Rechten als Benutzer (z. B. Recht auf Löschung) nur durch Facebook abschließend geklärt werden. Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen oder anderweitige Fragen haben, dann kontaktieren Sie uns gern unter den zuvor genannten Kontaktdaten. Wir sind durch die „Seiten-Insights-Ergänzung“-Vereinbarung mit Facebook dazu angehalten alle Anfragen innerhalb einer vorgegebenen Frist an Facebook weiterzuleiten.

Wenn Sie die hier beschriebenen Datenverarbeitungen zukünftig nicht mehr wünschen, dann heben Sie bitte durch Nutzung der Funktionen „Diese Seite gefällt mir nicht mehr“ und / oder „Diese Seite nicht mehr abonnieren“ die Verbindung Ihres Benutzer-Profiles zu unserer Facebook-Seite auf.

Stand der Informationen: **15.08.2019**