



Die Medisoft GmbH ist ein renommierter Hersteller medizinischer Datenbanken im D-A-CH-Gebiet. Wir gehören mit über 500 Kunden und 2800 Anwendern zu den führenden Anbietern von Softwarelösungen in der Arbeitsmedizin. Mit unseren Produkten können alle Aspekte arbeits-/medizinischer Prozesse erfasst, dokumentiert und ausgewertet werden.

Zur Verstärkung unserer Support-Abteilung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt ein neues Teammitglied für die Kundenbetreuung.

Anwender-Supporter (m/w/d) in Vollzeit

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Kundenbetreuung bei Fragen rund um unsere Software BASIS per Telefon, E-Mail und über unser Ticketsystem
- Software-Installationen, Update-Pflege und weitere Dienstleistungen im Rahmen unserer Serviceverträge
- Software-Trainings per Telefon, Online oder in Präsenz

Was Du dafür mitbringst:

- Eine gute Portion technisches Verständnis und IT-Affinität
- Berufserfahrung im IT-Support ist von Vorteil aber kein Muss. Gerne arbeiten wir auch mit Quereinsteigern aus dem Bereich der Betriebs- und Arbeitsmedizin
- Serviceorientierung, Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise

Das bieten wir Dir:

	Verlässliche 38h Woche und Möglichkeit für Homeoffice
	Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsmöglichkeiten
	Transparente Unternehmenskultur
	Mitgestaltung der Firmmentwicklung
	Kurze Kommunikationswege
	Regelmäßige Firmenevents
	Inhabergeführtes, familienfreundliches Unternehmen

Medisoft GmbH | Isabel Vogeler

Haferweg 38, D-22769 Hamburg
Telefon: +49 40 8888007-0
E-Mail: bewerbung@medisoft.de
www.medisoft.de