



*Du suchst eine längerfristige, abwechslungsreiche Tätigkeit als Ergänzung zu Deinem Studium? Neue Herausforderungen motivieren Dich und Du liebst es, lösungsorientiert zu kommunizieren, mit Kunden wie mit Kollegen? Wenn dann noch die Softwarewelt Dein bevorzugtes Terrain ist, solltest Du unbedingt weiterlesen.*

Wir suchen zum frühestmöglichen Zeitpunkt studentische Aushilfen im

## IT-Support (m/w/d)

### Diese Herausforderungen erwarten Dich:

- Als Mitglied unseres Support-Teams bist Du Ansprechpartner für unsere Kunden und betreust sie von A-Z. Dafür nutzt Du oft und gerne das Telefon, erstellst Tickets und schreibst E-Mails.
- Telefonisch und per Fernwartung löst Du die Anliegen unserer Kunden – ganz gleich ob es sich um Software-Installationen, das Einspielen von Updates oder eine völlig neue Herausforderung handelt.
- Du vermittelst die Funktionalitäten unserer Software in Trainings – per Telefon, online oder persönlich.
- Wenn Du Interesse und Hang zum Programmieren hast, gibt es auch die Möglichkeit, in der Entwicklung mitzuarbeiten.

### Was Du dafür mitbringst:

- Eine gute Portion technisches Verständnis und IT-Affinität
- Serviceorientierung, Kommunikationsfähigkeit und Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise und Teamfähigkeit

### Das bieten wir Dir:

- Flexible Arbeitszeitregelung mit Homeoffice bei 12-16 Std. Arbeit pro Woche
- Eine Vergütung von 15 €/Stunde
- Persönliche und fachliche Weiterentwicklung
- Die Möglichkeit, bei uns den Berufseinstieg zu finden



Zentrale Lage  
in Hamburg



Häufige  
Firmenevents



Familiäres und  
fröhliches Team



Freie Getränke und  
frisches Obst



Poolwagen

Medisoft GmbH | Christina Helmke

Haferweg 38, D-22769 Hamburg  
Telefon: (+49) 40 88 88 00 70  
E-Mail: c.helmke@medisoft.de  
[www.medisoft.de](http://www.medisoft.de)

